

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНО ДПО «ВИПО»)

---



**ПРАВИЛА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ВМЕСТЕ С ПОРЯДКОМ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКОВЕНИЯ  
ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ  
И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
(новая редакция)

Волгоград, 2020г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие «Правила о порядке оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования» (далее – Исполнитель).

Все образовательные услуги, оказываемые в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования», в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Института, предоставляются на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.2. Настоящие Правила разработаны с учётом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Устава Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования».

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Разработка порядка определения платы и стоимости за образовательную услугу, относящуюся к основному виду деятельности Исполнителя, осуществляется им самостоятельно, и устанавливается локальным актом.

1.5. Перечень платных услуг утверждается приказом руководителя Исполнителя.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договором, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключённому договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами

(частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом Исполнителя и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Институт вправе заключать договоры на обучение без оплаты стоимости (на безвозмездной основе – обучение за счет средств Института), а также устанавливать льготы по оплате обучения.

1.11. В соответствии с действующим законодательством, Уставом Института, лицензией Институт вправе оказывать следующие образовательные услуги:

- по программам профессионального обучения;
- по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- разовые занятия различных видов (семинары, курсы и тренинги, вебинары для физических лиц и организаций и т.п.);
- иные образовательные услуги

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил предоставляется исполнителем на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также по месту нахождения Образовательной организации.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:  
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённых уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённых уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.8. Исполнитель и заказчик/обучающийся (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

2.9. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие электронные образы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

2.10. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

2.11. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, по запросу, бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, или лично.

2.12. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг. Оплата производится в течение 5 дней с момента заключения договора, в безналичном порядке.

2.13. Оплата всех предусмотренных образовательных услуг происходит путем перечисления денежных средств на счет Института по реквизитам, указанным в договоре на оказание платных образовательных услуг. Оплата услуг может быть изменена по соглашению сторон.

- 2.14. В исключительных случаях Институт может предоставить отсрочку оплаты. Отсрочка оплаты оформляется заявлением обучающегося на имя ректора.
- 2.15. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в договоре на оказание платных образовательных услуг, оказываются Институтом в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем, по желанию обучающегося за дополнительную плату, установленную приказом по Институту.
- 2.16. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов и т.п.), осуществляется Институтом на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется приказом по Институту, размещаемым на информационном стенде Института.
- 2.17. В случае предоставления обучающемуся академического отпуска остаток денежных средств, уплаченных за обучение, засчитывается в счет оплаты стоимости образовательных услуг, оплачиваемых после выхода из академического отпуска, с учетом уровня инфляции.
- 2.18. Исполнитель вправе снизить стоимость платной образовательной услуги Обучающемуся, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Обучающегося.
- 2.19. В случае перевода студента из другого учебного заведения, при наличии академической разницы (разница между учебными планами опускающего и принимающего Вузов), Институт вправе взимать плату за доставку необходимых дисциплин (плата за ликвидацию академической разницы в учебных планах). Оплата устанавливается приказом ректора Института.

### **3.Ответственность исполнителя и заказчика**

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Заказчик вправе расторгнуть договор по личной инициативе в любое время. В указанном случае внесенная оплата за обучение возвращается Исполнителем с удержанием стоимости образовательных услуг пропорционально продолжительности обучения обучающегося.
- 3.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;  
г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.8. Обучающийся, не ликвидировавший академическую задолженность, в сроки, установленные Институтом в пределах одного года с момента образования задолженности, отчисляется из Института как не выполнивший обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. В указанном случае внесенная оплата за обучение возвращается Исполнителем с удержанием стоимости образовательных услуг пропорционально продолжительности обучения обучающегося.

3.9. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг студент уплачивает Институту пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного в договоре.

3.10. В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 45 календарных дней, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства Института по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося, обучающийся отчисляется из Института в течение 30 (тридцати) дней.

3.11. Заказчик обязан возместить ущерб, причинённый Заказчиком и (или) Обучающимся в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.10. В случае прекращения деятельности Института либо приостановления действия или аннулирования лицензии обучающемуся с его согласия (или с согласия родителей несовершеннолетнего) обеспечивается перевод в другую образовательную организацию по основным дополнительным образовательным программам.

#### **4. Изменение, расторжение договора. Приостановление образовательных правоотношений. Заключение договора на новый срок**

4.1. Условия договора на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

4.3. Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.5. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) с обучающимися договор расторгается, если они не ликвидировали в установленные Институтом сроки академическую задолженность, то есть не выполнили обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и учебного плана.

Академической задолженностью признается неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации, либо ее не прохождение без уважительной причины.

4.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося, и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

4.7. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя.

4.8. Образовательные правоотношения могут быть приостановлены по инициативе обучающегося. В случае окончания срока действия договора на оказание платных образовательных услуг и при наличии желания продолжить обучение, Обучающийся, либо иное лицо (Заказчик) обязаны заключить новый договор.

## **5. Условия и порядок возврата денежных средств за образовательные услуги**

5.1. Денежные средства, полученные по договору об оказании платных образовательных услуг, подлежат возврату в размере установленным договором и настоящими Правилами, лицу, осуществившему соответствующий платеж по договору, либо его представителю по доверенности.

5.2. Возврат денежных средств, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, осуществляется в следующих случаях:

- а) уплата плательщиком денежных средств по договору в размере больше, чем это предусмотрено договором об оказании платных образовательных услуг – в размере образовавшейся переплаты;
  - б) ошибочно перечисленные денежные средства плательщиком – в размере ошибочно произведенного платежа;
  - в) прекращение обязательств сторон по договору об оказании платных образовательных услуг по предусмотренным законодательством Российской Федерации и (или) договором основаниям – за вычетом фактически расходов Исполнителя на оказание соответствующих услуг, исчисленных в соответствии с утвержденной сметой стоимости затрат на обучение по соответствующей образовательной профессиональной программе пропорционально времени фактически предоставленной Исполнителем обучающемуся возможности получения образовательных услуг, предусмотренных договором, по сравнению с нормативным сроком обучения по указанной образовательной профессиональной программе в течении периода, за который возвращаются денежные средства;
- 5.3. В случае, предусмотренном подпунктом «в» пункта 5.2. настоящих Правил, днем отчисления обучающегося, применяемым для расчета величины фактических расходов Исполнителя на оказание соответствующих услуг, считается дата издания приказа об

отчислении обучающегося, за исключением случаев отчисления обучающегося по собственному желанию, когда для расчета величины фактических расчетов Исполнителя на оказание соответствующих услуг применяется дата поступления заявления об отчисление к Исполнителю.

5.4. Возврат денежных средств, указанных в пункте 5.1 настоящих Правил, по основаниям и с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется на основании заявления о возврате денежных средств, поданного лицом, указанным в пункте 5.1. настоящих Правил, в УМО Исполнителя по установленной форме лично, путем почтового отправления, либо на электронный адрес Исполнителя, указанный на официальном сайте.

5.2. Заявления от юридического лица должно быть выполнено на бланке организации и содержать подпись уполномоченного лица, исходящий номер, дату и печать организации (при наличии).

5.5. К заявлению о возврате денежных средств должны быть приложены копии платежных документов, подтверждающих оплату.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в российских рублях в безналичной форме на рублевый счет, указанный в заявлении. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. 5.7. Срок возврата денежных средств не должен превышать 12 (двенадцати) рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления. Датой возврата считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя.

5.8. При наличии у заявителя нескольких договоров с Исполнителем, один из которых расторгнут, неиспользованные по этому договору денежные средства могут быть зачтены в счет оплаты по другому договору на основании соответствующего заявления.

5.9. Расчет суммы подлежащих возврату денежных средств в случаях, указанных в подпунктах «в» и «г» пункта 5.2. настоящих Правил, осуществляется следующим образом:

а) Главный бухгалтер Исполнителя для очной,очно-заочной,заочной форм обучения (в том числе реализуемых с применением дистанционных образовательных технологий) проводит расчет сумм возвращаемых средств и сверку данных, представленных в заявлении о возврате денежных средств, с данными бухгалтерского учета в соответствии с формой, предусмотренной настоящими Правилами, визирует заявление и формирует платежное поручение на сумму возврата.

5.10. Расчет величины фактических расходов Исполнителя на оказание соответствующих услуг производится по формулам:

а) для очной, очно-заочной, заочной форм обучения (в том числе реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий) для программа профессиональной переподготовки:  
$$Сфакт = (Сгод / N) \times Qкд ,$$
 где:

Сфак - величина фактически понесенных затрат Исполнителя на оказание услуг;

Сгод - стоимость обучения по соответствующей образовательной программе;

N – продолжительность обучения по данной программе в календарных днях;

Qкд - количество календарных дней, прошедших с начала обучения, до дня отчисления обучающегося или предоставления отпуска.

Сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$Sв = Sплат - Сфакт ,$$

где:

Sв -сумма средств, подлежащих возврату;

Sплат - сумма платежей, поступивших Исполнителю по соответствующему договору об оказании платных образовательных услуг в счет оплаты обучения в течение соответствующего периода обучения;

Сфакт - величина фактических затрат Исполнителя на оказание услуг.

б) по краткосрочным программам дополнительных платных образовательных услуг (повышение квалификации):

$$Сфакт=(Сгод + Qчп) *Qфч ,$$
 где:

Сфакт- величина фактических затрат Исполнителем на оказание услуг;

Сгод - стоимость курса обучения по соответствующей образовательной программе;

Qчп - количество часов дополнительной образовательной программы;

Qфч - фактическое количество часов, которые посетил Обучающийся до даты поступления

заявления Исполнителю об отказе от дополнительной образовательной программы.  
Сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:  
 $S_{в} = S_{плат} - C_{факт}$ , где:

$S_{в}$  -сумма средств, подлежащих возврату;

$S_{плат}$  - сумма платежей, поступивших Исполнителю по соответствующему договору об оказании платных образовательных услуг в счет оплаты обучения в течение соответствующего периода обучения;

$C_{факт}$  - величина фактических затрат Исполнителя на оказание услуг.

5.10. В случае расторжения договора до начала обучения, денежные средства, перечисленные за обучение, возвращаются в полном объеме.

5.11. Платеж, поступивший на расчетный счет Университета после расторжения договора, возвращается на основании и в порядке, предусмотренным настоящими Правилами.

5.12. Возврат денежных средств осуществляется способом и с указанием платежных реквизитов, сообщенных заявителем в заявлении о возврате денежных средств. В отдельных случаях, требующих принятия дополнительных решений по вопросу о способе и сроках возврата денежных средств заявителю (например, при необходимости возврата средств заявителю-нерезиденту, при наличии достоверных общеизвестных сведений об отсутствии у соответствующей кредитной организации, в которой обслуживается заявитель, права на осуществление соответствующих банковских операций, и т.д.), решение о способе возврата денежных средств принимается Исполнителем, о чем заявитель уведомляется посредством телефонной связи или электронной почты Университета,

5.13. Заявление о возврате денежных средств по договору об оказании платных образовательных услуг хранится в бухгалтерии Исполнителя до момента истечения установленных сроков его хранения.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на сайте Исполнителя.

6.2. Настоящее Положение действует до его изменения или признания утратившим силу.

Договор № \_\_\_\_\_  
**на обучение по дополнительной профессиональной программе  
 профессиональной переподготовки/ повышения квалификации**

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » 202\_\_ года

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования», именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице ректора Солянкиной Людмилы Егоровны, действующей на основании Устава, Лицензии № 34-03052017-00086 от 10 ноября 2021 года, срок действия - бессрочно, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ в дальнейшем  
 «**Заказчик**» в лице \_\_\_\_\_ с другой стороны,  
 действующего на основании \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_, (далее – **Потребитель**), совместно именуемые  
 Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу Потребителю, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе

1.2 Форма обучения \_\_\_\_\_, срок освоения дополнительной профессиональной программы на момент подписания Договора составляет \_\_\_\_\_ часов

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет \_\_\_\_\_ месяца

Период оказания образовательной услуги с «\_\_\_\_» 20 г. по «\_\_\_\_» 20 г.

1.3. После освоения Потребителем, дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации, ему выдается документ установленного образца:

1.4. Документ о квалификации выдается на бланке, являющимся защищенной от подделок полиграфической продукцией.

1.5. Потребителю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Потребителю, освоившему часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленному из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому Институтом.

### **2. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, выбирать формы и методы оказания образовательных услуг.

2.1.2. Применять к Потребителю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в разделе 1 настоящего договора, оказываются Исполнителем в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем, по желанию Потребителя и за дополнительную плату, установленную приказом по Институту.

2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в Институте.

2.3.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.3.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебный план, на основании отдельно заключенного договора;

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. Потребителю предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных [разделом 1](#) настоящего Договора.

### **3. Обязанности Исполнителя**

- 3.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные законодательством РФ, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема в качестве обучающегося в автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования».
- 3.2. Довести до Заказчика и Потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора в соответствии с учебными планами, календарными графиками и расписанием занятий, другими локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.4. Создать Потребителю необходимые условия, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами в сфере образования, для освоения выбранной образовательной программы.
- 3.5. Обеспечить Потребителю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 3.6. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).
- 3.7. Исполнителем не предоставляется общежитие и не производится выплата стипендии Потребителю.

### **4. Обязанности Заказчика, Потребителя**

- 4.1. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора в размере и порядке, определенными настоящим Договором.
- 4.2. Потребитель обязан соблюдать требования, установленные статье 43 Федерального [закона](#) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», том числе:
  - 4.2.1. При поступлении в Институт и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
  - 4.2.2. Выполнять задания, предусмотренные учебным планом Исполнителя.
  - 4.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.
  - 4.2.4. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.-
  - 4.2.5. Возместить ущерб в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  - 4.2.6. Посещать занятия согласно учебному расписанию и выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогическими работниками Исполнителя.

### **5. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

- 5.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Потребителя составляет за \_\_\_\_\_, НДС не облагается пп.14 п 2, ст149. НК РФ.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

- 5.2. Оплата производится за весь период обучения в размере 100% либо двумя равными платежами в размере \_\_\_\_\_ НДС не облагается пп.14 п2, ст149.

5.3. Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:

- 5.3.1. При 100% оплате за весь период обучения, а именно в размере \_\_\_\_\_, в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора

5.3.2. При оплате двумя равными платежами в размере \_\_\_\_\_:

- первый платеж, не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора;
- второй платеж, не позднее 10 (десяти) дней до окончания срока обучения

5.4. Оплата за обучение производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в банке, указанный в настоящем договоре.

5.5. Стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты, предусмотренные настоящим разделом

договора, могут быть изменены по соглашению сторон, о чём составляется дополнение к настоящему договору.

5.6. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов, иные услуги), осуществляется Институтом на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется приказом по Институту, размещаемым на информационном стенде Института.

## **6. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, в случаях:

6.3.1. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг либо оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено п.5.1 Договора.

6.3.2. Невыполнения Потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

6.3.3. Установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Потребителя его незаконное зачисление.

6.3.4. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя: неявка на промежуточную и итоговую аттестацию без уважительных причин, не выполнение учебного плана.

6.4. По инициативе Заказчика.

6.4.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.4.2. В случае перевода Потребителя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Исполнителю** фактически понесенных им расходов.

## **7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №144 и иными нормативными правовыми актами.

7.2. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг Потребитель уплачивает Институту пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного п. 5.2. договора.

В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 45 календарных дней, а также, в случае если надлежащее исполнение обязательства Института по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Потребителя, договор расторгается Институтом в одностороннем порядке, а Потребитель отчисляется из Института.

7.3. Потребитель, дважды не ликвидировавший академическую задолженность, в сроки, установленные Институтом в пределах одного года с момента ее образования, отчисляется из Института как не выполнивший обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. В указанном случае внесенная оплата за обучение возвращается Исполнителем с удержанием стоимости образовательных услуг пропорционально продолжительности обучения Потребителя.

## **8. Срок действия договора и другие условия**

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного выполнения сторонами обязательств.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут

производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

<b>Исполнитель:</b> АНО ДПО «Волгоградский институт профессионального образования» 400074, г. Волгоград, ул. Баррикадная, 24/30 ИНН 3460067151 КПП 346001001 ОГРН: 1163443085057 ОКПО: 18701001 р/с 40703810010080000002; Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва Г.МОСКВА 400131, г. Волгоград пр. им. Ленина, 5 к/сч 30101810145250000411 БИК 044525411 Ректор АНО ДПО «ВИПО»  _____/Л.Е.Солянкина/ М.П.	<b>Заказчик:</b>  _____ _____ (Наименование организации) ИНН _____, КПП _____, ОГРН _____ ОКПО: р/с _____ к/сч БИК _____,  Банк Адрес: _____  Телефоны: Эл.адрес: _____ / _____ / (подпись) _____ (Фамилия И.О полностью) М.П.	<b>Слушатель:</b> Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: _____ Выдан: _____  Тел.: _____ Адрес места жительства: _____ _____ / _____ / _____ / _____ / _____ / _____ / _____ / _____ /
---	--	--

Я \_\_\_\_\_ с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Дополнительной профессиональной программой, Правилами оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся ознакомлен(а)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Экземпляр договора получен:

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на обучение по дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации/профессиональной переподготовки**

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования», осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии № 34-03052017-00086 от 10 ноября 2021 года (срок действия – бессрочно), выданной Комитетом образования и науки Волгоградской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Солянкиной Людмилы Егоровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка), \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:**

**3. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе *повышения квалификации/профессиональной переподготовки*

(наименование дополнительной образовательной программы)

а Потребитель обязуется оплатить её в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным планом и дополнительной профессиональной программой Исполнителя.

Форма обучения \_\_\_\_\_, срок освоения дополнительной профессиональной программы на момент подписания Договора составляет \_\_\_\_\_ часов

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет

(указывается количество месяцев, лет)

Период оказания образовательной услуги с « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

1.2. Лицу, успешно освоившему соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ установленного образца:

1.3. Документ о квалификации выдается на бланке, являющимся защищенной от подделок полиграфической продукцией.

1.4. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому Институтом.

**2. Права Исполнителя, Потребителя**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать систему оценок, выбирать формы и методы оказания образовательных услуг.

2.1.2. Применять к Потребителю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Потребителя своевременной оплаты услуг, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.4. Не допускать Потребителя до занятий без их предварительной оплаты

2.1.5. Требовать от Заказчика обеспечения своевременного и полного выполнения Потребителем программы Курса.

2.1.6. Поменять преподавателя, осуществляющего обучение, в связи с производственной необходимостью, или заменить преподавателя на одно или несколько занятий в связи с его болезнью или отсутствием, без предварительного информирования Потребителя.

2.17. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата Потребителю ранее уплаченных за обучение денежных средств в текущем календарном месяце в случае:

- систематического создания конфликтных ситуаций со стороны Потребителя или порчи имущества

Исполнителя;

- пропуска занятий Потребителем на срок более одного месяца без предварительного письменного уведомления Исполнителя.

2.2. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в разделе 1 настоящего договора, оказываются Исполнителем по желанию Потребителя, в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем и за дополнительную плату.

2.3. Потребителю предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Потребитель также вправе:

2.3.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в Институте.

2.3.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебный план, на основании отдельно заключенного договора;

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3.6. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.7. Приостановить Договор на срок от двух недель до одного месяца на основании предварительного письменного заявления. При этом все занятия до даты приостановления договора должны быть оплачены Заказчиком независимо от посещаемости Потребителя. Приостановление договора на уже пропущенные занятия не производится.

2.3.8. Расторгнуть Договор по собственной инициативе. При этом все занятия до даты расторжения Договора должны быть оплачены Заказчиком независимо от посещаемости Потребителя. При расторжении договора предоплата за обучение возвращается с момента расторжения Договора.

### **3. Обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования».

3.1.2. Довести до Потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальным, календарными графиками, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.4. Создать Потребителю необходимые условия, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами в сфере образования, для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.5. Обеспечить Потребителю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.6. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.1.7. Принимать от Потребителя плату за образовательные услуги

3.1.8. Информировать Заказчика об изменении сроков проведения занятий.

3.1.9. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных об обучающихся (адрес, телефон, прочая контактная информация).

3.2. Исполнителем не предоставляется общежитие и не производится выплата стипендии Потребителю.

### **4. Обязанности Потребителя**

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2. Потребитель обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

4.2.1. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.2.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

4.2.3. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным. Выполнять задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным.

4.2.4. Возместить ущерб, в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **5. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

5.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Потребителя составляет \_\_\_\_\_ рублей без налога (НДС).

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.2 .Потребитель оплачивает образовательные услуги одним платежом в размере 100% или двумя платежами по 50% от стоимости услуг по договору, а именно\_\_\_\_\_

(указать стоимость услуг цифрами и прописью)

5.3. Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:

5.3.1. При оплате за весь период обучения (100%):

- оплата производится не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора.

5.3.2. При оплате двумя платежами:

- первый платеж, производится не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора;

- второй платеж – не позднее 10 (десяти) дней до окончания срока обучения.

5.4. Оплата за обучение производится Потребителем *безналичным путем перечислением денежных средств на счет Исполнителя в банке, указанный в настоящем договоре*. Допускаются иные способы оплаты, предусмотренные действующим законодательством.

5.5. Стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты, предусмотренные настоящим разделом договора, могут быть изменены по соглашению сторон, о чем составляется дополнение к настоящему договору.

5.6. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов, иные услуги), осуществляется Институтом на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется приказом по Институту, размещаемым на информационном стенде Института.

### **6. Основания изменения и расторжения договора**

6.1.Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, в случаях:

6.3.1. Применения к Потребителю, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной (дополнительной) образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана.

6.3.2. Установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Потребителя его незаконное зачисление в образовательную организацию.

6.3.4. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.3.5. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

6.4. По инициативе Потребителя.

6.4.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Потребителя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.4.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Потребителю убытков.

6.4.3. В случае перевода Потребителя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

6.4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### **7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему

Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 и иными нормативными правовыми актами.

7.2. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг Потребитель уплачивает Институту пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного п. 5.2. договора.

В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 45 календарных дней, а также, в случае если надлежащее исполнение обязательства Института по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Потребителя, договор расторгается Институтом в одностороннем порядке, а Потребитель отчисляется из Института.

## **8. Срок действия договора и другие условия**

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами.

8.2. Договор действует до полного выполнения сторонами обязательств по договору.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Исполнитель вправе снизить стоимость платной образовательной услуги Потребителю по Договору, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя.

9.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты начала обучения, указанной в приказе о зачислении Потребителя в Институт до даты отчисления Потребителя из Института, указанной в приказе об отчислении.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

<p><b>Исполнитель:</b></p> <p>АНО ДПО «Волгоградский институт профессионального образования»  ИНН 3460067151  КПП 346001001  400074, г. Волгоград, ул. Баррикадная, 24/30  р/с 40703810010080000002;  Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ(ПАО) в г. Москва  Г.МОСКВА  400131, г. Волгоград пр. им. Ленина 5  к/сч 30101810145250000411  БИК 044525411  Ректор АНО ДПО «ВИПО» _____ /Л.Е. Солянкина/    М.П.</p>	<p><b>Потребитель</b></p> <p>Фамилия: _____</p> <p>Имя: _____</p> <p>Отчество: _____</p> <p>Дата рождения: _____</p> <p>Паспорт: серия _____ № _____</p> <p>Выдан: _____</p> <p>Тел.: _____</p> <p>E-mail: _____</p> <p>Адрес места жительства: _____  _____  _____ / _____ / _____</p> <p>(подпись)</p>
--	--

Я \_\_\_\_\_ с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Дополнительной профессиональной программой, Правилами оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся ознакомлен(а):

“ ” 202 F.

*Экземпляр договора получен:*

« » 202 Г. /

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на обучение по дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации/профессиональной переподготовки**

г. Волгоград

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт профессионального образования», осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии № 34-03052017-00086 от 10 ноября 2021 года (срок действия – бессрочно), выданной Комитетом образования и науки Волгоградской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Солянкиной Людмилы Егоровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и

---

\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, далее «Договор», о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе

---

(полное наименование дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации или профессиональной переподготовки))

работникам Заказчика (далее – Потребителям), указанным в Приложении №1 к данному договору, в соответствии с учебным планом и образовательной программой Института по форме обучения

Срок освоения дополнительной образовательной программы на момент подписания договора составляет \_\_\_\_\_ часа / \_\_\_\_\_ недели.

1.2. После освоения Потребителями дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации им выдается документ: \_\_\_\_\_

---

1.3. Документ о квалификации выдается на бланке, являющимся защищенной от подделок полиграфической продукцией.

1.4. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому Институтом.

1.5. Настоящий Договор заключен на основании **п. 5 ч. 1 ст. 93** Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.6. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также иных федеральных законов, законов Волгоградской области, подзаконных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области, действующих на момент его заключения. В случае если после заключения Договора будет принят закон, устанавливающий иные обязательные для Сторон правила, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных Договоров.

## **2. Права Исполнителя, Потребителя, Заказчика**

### **2.1. Исполнитель вправе:**

- 2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, выбирать формы и методы оказания образовательных услуг **Потребителей**.
- 2.1.2. Применять к **Потребителям** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в разделе 1 настоящего договора, оказываются **Исполнителем** в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем, по желанию **Заказчика** за дополнительную плату, установленную приказом по Институту.

### **2.3. Потребитель вправе:**

- 2.3.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в Институте.
- 2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.
- 2.3.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;
- 2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. **Потребителю** предоставляются академические права в соответствии с [частью 1 статьи 34](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. **Заказчик** вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных [разделом 1](#) настоящего Договора.

## **3. Обязанности Исполнителя**

- 3.1. Зачислить **Потребителей**, выполнивших установленные законодательством РФ, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема в качестве обучающихся АНО ДПО ВИПО.
- 3.2. Довести до **Заказчика** и **Потребителей** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены [Законом](#) Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора в соответствии с учебными планами, календарными графиками и расписанием занятий; другими локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.3. Создать Потребителям необходимые условия, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами в сфере образования, для освоения выбранной образовательной программы.
- 3.4. Обеспечить Потребителям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 3.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).
- 3.6. Исполнителем не предоставляется общежитие и не производится выплата стипендии Потребителям.

## **4. Обязанности Заказчика, Потребителей.**

- 4.1. **Заказчик** обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора в размере и порядке, определенными настоящим Договором.
- 4.2. **Потребители** обязаны соблюдать требования, установленные статье 43 Федерального [закона](#) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», том числе:
  - 4.2.1. Выполнять задания, предусмотренные учебным планом Исполнителя.
  - 4.2.2. Извещать **Исполнителя** об уважительных причинах отсутствия на занятиях.
  - 4.2.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.-
  - 4.2.4. Возместить ущерб в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **5. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

- 5.1. Цена Договора за весь период обучения за Потребителей (согласно списка см. Приложение1) составляет: \_\_\_\_\_ рублей, НДС не облагается пп.14 п2, ст149. НК

РФ

Цена Договора включает в себя все прямые и дополнительные затраты и начисления, связанные с оказанием всего объема Услуг, предусмотренных Договором, а также включает учебу специалиста, аттестацию по проверке знаний, удостоверение, все налоги, сборы, пошлины и прочие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Цена Договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, установленных Договором и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема Услуг и иных условий исполнения Договора.

5.2. Оплата производится за весь период обучения в размере 100% либо в рассрочку.

5.3. Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:

5.3.1. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.3.2. Оплата оказанных услуг производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя за фактически оказанные услуги, на основании счёта и акта оказанных услуг, в течение 30 (Тридцати) дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке оказанных услуг.

5.4. Заказчик по согласованию с Исполнителем в ходе исполнения Договора вправе изменить не более чем на десять процентов предусмотренный Договором объем услуг при изменении потребности в услугах, на оказание которых заключен Договор. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Договоре цены единицы услуг, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуг Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуг.

5.5. Авансирование не производится.

5.6. Днем оплаты оказанных Услуг считается день списания соответствующей суммы денежных средств со счета Заказчика.

## **6. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, в случаях:

6.3.1. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг либо оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено п.5.1 Договора.

6.3.2. Невыполнения Потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

6.3.3. Установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Потребителя его незаконное зачисление.

6.3.4. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя: неявка на промежуточную и итоговую аттестацию без уважительных причин, не выполнение учебного плана.

6.4. По инициативе **Заказчика**.

6.4.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.4.2. В случае перевода Потребителей для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Исполнителю** убытков.

## **7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №144 и иными нормативными правовыми актами.

7.2. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг Заказчик уплачивает Институту пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного п. 5.2. договора.

В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 45 календарных дней, а также,

в случае если надлежащее исполнение обязательства Института по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Потребителя, договор расторгается Институтом в одностороннем порядке, а Потребитель отчисляется из Института.

## **8. Срок действия договора и другие условия**

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного выполнения сторонами обязательств.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

## **10. Адреса и реквизиты Сторон**

### **Исполнитель:**

АНО ДПО «Волгоградский институт  
профессионального образования»

ИНН 3460067151

КПП 346001001

400074, г. Волгоград, ул. Баррикадная, д.24/30

р/с 40703810010080000002;

Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) в

г. Москва

Г.МОСКВА

400131, г. Волгоград пр. им. Ленина 5

к/сч 30101810145250000411

БИК 044525411

Ректор АНО ДПО «ВИПО» \_\_\_\_\_/Л.Е.

Солянкина/

М.П.

### **Заказчик:**

\_\_\_\_\_ (Наименование организации)

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_, р/с \_\_\_\_\_

Банк

Телефоны:

Эл.адрес:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О полностью)

М.П.

Список обучающихся, направленных \_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
на обучение по дополнительной программе \_\_\_\_\_

(полное наименование дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации или профессиональной переподготовки))

№п/п	Фамилия Отчество	Имя	Дата рождения Паспортные данные	Адрес регистрации, контактный телефон	С информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Дополнительной профессиональной программой, Правилами оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся ознакомлен(а). Подпись

От Исполнителя  
Ректор АНО ДПО «ВИПО»

\_\_\_\_\_ Л.Е.  
Солянкина  
М.П.

От Заказчика

\_\_\_\_\_ М.П.

Ректору АНО ДПО «ВИПО» Солянкиной Л.Е.

от \_\_\_\_\_  
(полные фамилия, имя, отчество заявителя)

проживающего (ей) по адресу \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан кем \_\_\_\_\_

когда \_\_\_\_\_ г.  
телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей» в связи с расторжением договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, прошу вернуть оставшиеся денежные средства по следующим банковским реквизитам:

Получатель \_\_\_\_\_  
(полностью ФИО)

ИНН \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

Кор. счет \_\_\_\_\_

Номер карты (если есть) \_\_\_\_\_

Подписывая настоящий документ, Я соглашаюсь с Политикой защиты и обработки персональных данных, в том числе предоставляю согласие на обработку моих данных. Я ознакомлен(а) со всеми условиями Политики защиты и обработки персональных данных.

Подписывая настоящий документ, я соглашаюсь с тем, что заявленное мной требование соответствует моим ожиданиям и покрывает все издержки, в том числе связанные с фактом получения услуг АНО ДПО «ВИПО», причиненный материальный и нематериальный вред, а также иные расходы, которые могут возникнуть в будущем в полном объеме, а также, что в случае удовлетворения заявленного мной требования у меня отсутствуют какие-либо дополнительные материальные и нематериальные требования к АНО ДПО «ВИПО»

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Виза ректора.

Виза главного бухгалтера.

**Расчет суммы, подлежащей возврату по договору  
об оказании платных образовательных услуг**

За обучение \_\_\_\_\_  
(ФИО обучающегося)

По договору \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

$C_{год}$	} годовая стоимость обучения по соответствующей образовательной программе, рублей	
$N$	} продолжительность образовательного процесса по данной программе ДПО в календарных днях	
<b>Дата отчисления, предоставления отпуска (дд.мм.гггг)</b>		
$Q_{кд}$	} количество календарных дней, прошедших с начала обучения по соответствующей программе включительно до дня отчисления обучающегося или предоставления отпуска	
$Q_{чп}$	- количество часов дополнительной образовательной программы	
$Q_{фч}$	} фактическое количество часов, которые посетил обучающийся до даты заявления об отказе от дополнительной образовательной программы повышения квалификации	
$C_{факт}$	- величина фактических затрат Исполнителя на оказание услуг, рублей: $C_{факт} = (C_{год} \div N) \times Q_{кд}$ Краткосрочные программы дополнительных образовательных услуг: $C_{факт} = (C_{год} \div Q_{чп}) \times Q_{фч}$	
$S_{плат}$	} сумма платежей, фактически поступивших в Университет по соответствующему договору об оказании платных образовательных услуг в счет причитающейся оплаты обучения в течение соответствующего учебного года	
$S_B$	Сумма средств, подлежащих возврату, рублей $S_B = S_{плат} - C_{факт}$	

Гл.бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(ФИО полностью) (подпись)

Дата \_\_\_\_\_ г.